

ABSTRAK

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi atau perusahaan, penting bagi perusahaan melakukan manajemen stres kerja pegawai. Stres kerja merupakan suatu respon tidak menyukai dan reaksi negatif terhadap pekerjaan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana perusahaan PT. Radio Dahlia Flora melakukan manajemen stres kerja terhadap pegawai.

Informan yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah Manajer HRD, Program Director, dan Pegawai Divisi Teknik dan I.T dan juga peneliti menggunakan pendapat ahli yang bertujuan untuk memperkuat hasil penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi (foto, dokumen atau rekaman suara, dll).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa pegawai mengalami stres kerja dan yang paling dominan yaitu beban kerja yang tinggi dan penugasan diluar kompetensi pegawai. Dampak stres yang dialami yaitu berakibat pada gangguan fisik, menurunkan konsentrasi kerja dan menurunkan semangat kerja pegawai.

Kata Kunci : sumber daya manusia, stres kerja, sumber stres kerja, dampak stres kerja.

ABSTRACT

Human is the most important resource in an organization, institution or company, it is important for the company to do stress management of employee work. Job stress is a response to dislike and negative reaction to the job given. This study aims to determine the extent to which the company PT. Radio Dahlia Flora performs job stress management on employees.

The informants involved in this research are the HRD Manager, Program Director, and Technical Division Staff and I.T and also the researcher uses expert opinion which aims to strengthen the research result. The method used in this research is descriptive with qualitative approach. The data collection used in this research is by observation, in-depth interview, and documentation (photo, document or sound recording, etc.).

Based on the results of research that has been done can be seen that employees experience the stress of work and the most dominant is the high workload and assignment beyond the competence of employees. The impact of stress experienced is to result in physical impairment, reduce workplace and decrease employee morale.

Keywords : human resources, job stress, source of work stress, impact of work stress.